

2022 年 3 月 25 日

お客様各位

ご予約方法変更のお知らせ

平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社プラネアールではお客様の予約の入れやすさ(空き状況の明確性)を目的とし、ご予約方法の変更(規約改定)をさせていただくこととなりました。

お客様におかれましては、何卒ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 主な変更内容

(1) 仮予約の廃止

現在の「仮予約」を廃止し、「予約(決定)」のみの受付となります。

よって、日程及び弊社別スタジオとの天秤予約はできなくなります。

ご予約はご使用予定日数分のみ可能となります。

(2) キャンセル料規定の変更

[現在] 決定時～4 日前 (基本料金 50%)
 3 日前 (基本料金 100%)
 2 日前～当日 (予約時間 100%)

[変更後] 5 日前～3 日前 (基本料金 100%)
 2 日前～当日 (予約時間分 100%)

※ご予約の変更・キャンセルは6日前まで無料で承ります。

(3) 仮予約フォームの廃止

仮予約の廃止に伴い、弊社ホームページ上の仮予約フォームも廃止いたします。

ご予約は予約センターまでお電話にてお願いいたします。

尚、スタジオ空き状況のご確認に関しましては、引き続きお問合せフォームからも可能です。

(4) 「決定優先」名称変更

現在の「決定優先」を改め「決定交渉」に名称変更いたします。

(内容)

撮影6日前以前のご予約に関し、希望日に他の予約が入っている場合、先のお客様に決定交渉を入れることができます。交渉を受けたお客様は原則その日の営業時間内にご判断をしていただきます。尚、決定交渉後の予約分に関してはその時点よりキャンセル料発生の対象となります。

※[交渉後～3日前] 基本料金 100% [2日前～当日] 予約時間分 100%

2. 変更実施日

2022年4月1日(金)より

4月1日受付分より変更となります。

※3月31日までに受付したご予約に関しては、変更前の予約規定での対応とさせていただきます。

お手数ではございますが、改定後の規約内容をご確認いただき、同意の上ご利用くださいますようお願いいたします。

今後ともプラネアールをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。